



Frequently Asked Questions for COVID-19 School Closure March 27, 2020

Food and Medication

Q. What is being done to feed children during this closure?

A. Our district continues to offer meals at no charge for children during this closure. Breakfast and lunch are available to children up to 18 years of age. Children do not need to be enrolled in the Houston County School District to receive meals. As of March 30, 2020, the schedule will change to three days a week - Monday, Wednesday, and Friday. Breakfast and lunch will still be offered at the four sites and through neighborhood delivery routes at the same time as the past two weeks. For more information, please [click here](#).

Q. May parents pickup their child's emergency medication which is at school?

A. Parents were allowed to pick up their child's emergency medication from the school's front office on March 18.

Return to School Date

Q. When will school reopen?

A. On March 26, 2020, Governor Kemp issued an executive order mandating that school campuses will remain closed through April 24. This order also states that students may return on Monday, April 27 as a tentative date. Prior to April 27, we are told that the Governor will make a decision about the remainder of the school year. Once we know the date our campuses are safe to reopen, we will publicize the return date through a callout, on our website, on social media and through the local news media.

Registration

Q. Is there any way to register my child during this closure?

A. We are pleased to announce that Central Registration is implementing online registration. Parents are being asked to complete registration online and to email required documentation. As of April 6, Central Registration will begin processing enrollments for students who need to enroll in this 2019-2020 school year, so the students may begin their digital learning as soon as possible. Once a student is enrolled, the proper school will be notified so a schedule can be provided and teachers may contact the student and provide assignments.

Q. What about parents who have Pre-K registration appointments?

A. Central Registration is currently working with parents to complete Pre-K registration for the lottery.

Q. What if we are moving and need to withdraw?

A. Once your new school sends a records request, we will respond as soon as possible, and your school will process your withdrawal once we reopen. You may want to print your student's schedule and grades from

Infinite Campus and also use the latest report card to enroll in the new district. If your child has personal items at the school, please contact your principal.

Academics

Q. Are teachers sending their students work to complete at home?

A. As of April 6, 2020, our teachers will use Google Classrooms, a digital learning platform, to teach their students online. Each teacher will provide their classroom students with learning objectives, assignments, and assessments. Teachers will connect with students through the student's school email or through regular classroom communication tools, such as Edmodo and Class Dojo. Information on how parents and students may access Google Classrooms will be posted to the district and school website homepages prior to April 6, 2020.

In addition, online resources have been provided to engage students in learning activities during this closure. The resources are organized by school level and subject and are posted to the district website, www.hcbe.net. For a direct link to the eLearning resources, please visit our eLearning webpage by [clicking here](#).

Q. How will promotion to the next grade work?

A. Starting April 6, 2020, students will be required to complete new assignments through Google Classroom and other digital learning platforms. Teachers have been encouraged to allow students to make up any assignments not previously turned in as of March 13. Promotion and retention decisions will be made according to our normal policy and procedures.

Q. If we see a free learning resource that requires proof from our school district of closing, where do we get the required documentation, or will you provide a generic closure letter online that we may download?

A. For official proof of closure, please refer to the public service announcement (PSA), which is on district letterhead for your use or download. Please [click here](#) for a direct link to the PSA.

State Assessments

Q. Will students still be required to take the state tests?

A. On March 27, 2020, the Georgia Department of Education published a Frequently Asked Questions (FAQ) document regarding cancellation of assessments. Per this FAQs, all spring 2020 state-required assessments are cancelled, to include:

- Georgia Milestones End of Grade;
- Georgia Milestones End of Course;
- Georgia Alternate Assessment 2.0;
- GKIDS 2.0; and
- NAEP.

Q. Will students be to take Advanced Placement (AP) exams?

A. Based on guidance from the College Board, students may take the AP exam online at home this year. A 45-minute exam will be given on material representing 75% of the original course content. These streamlined exams may be taken on any device, such as a desktop computer, tablet, or smartphone. Each AP subject will have two different testing dates. Exam dates will be posted by the College Board on April 3, 2020. Students are encouraged to utilize free resources available through the [College Board](#), which include live AP review lessons delivered by AP teachers from across the U.S. For more information, students may email their AP teachers.

Graduation

Q. Will graduation still be held May 22 and 23?

A. Currently we hope our graduation ceremonies will be held as planned on May 22 and 23, 2020.

Schools/Facilities

Q. How can I reach my child's teacher or an administrator?

A. Beginning April 6, our schools and central office will forward office calls to those who are teleworking and/or to administrators' cell phones. Please email teachers. Our administrators are also regularly checking email.

Q. Are any schools or offices open?

A. All of our schools and district offices are closed. Although we are teleworking and doing our best to be responsive to the needs of our parents and students, our buildings are not open.

Q. Is the Tennis Complex open?

A. Our entire district is closed, to include the HCSD Tennis Complex.

Extracurriculars & Events

Q. Will our elementary school have field day?

A. All field days have been cancelled.

Q. Will proms be cancelled or rescheduled?

A. Proms have been postponed.

Q. What about athletic practices, games and other extracurricular events?

A. All extracurricular activities are cancelled until further notice, to include athletics. On March 26, the Georgia High School Association announced that GHSA will follow Governor Kemp's order and that all practices and contests remain suspended until at least April 24.

Updating Parent Contact Information

Q. If I'm not receiving the callouts from the district, how can I update my contact information to receive calls in the future?

A. Please update your contact information in Infinite Campus (IC), following the directions on the IC webpage. You must first have an account to access your student's record in this parent portal. If you need an account, directions are also provided for first-time users. Here is a direct link to the webpage: <https://www.hcbe.net/infinitecampus>.

Miscellaneous Questions

Q. What happens to funds we have paid for meals through MySchoolBucks?

A. Any funds will be applied to meals whenever school reopens.

Q. Since students are not able to take field trips which were scheduled, what happens to the funds parents paid for these trips?

A. Every effort will be made to obtain refunds and reimburse parents who have paid for fieldtrips.

Q. I have a question that is not yet answered. Where may I submit a question?

A. Please email our district at webmaster@hcbe.net.



Preguntas frecuentes sobre el cierre de las escuelas por el COVID-19, 27 de marzo de 2020

Comida y Medicación

P. ¿Qué se está haciendo para alimentar a los niños durante este cierre?

A. Nuestro distrito continúa ofreciendo comidas sin costo para los niños durante este cierre. El desayuno y el almuerzo están disponibles para niños de hasta 18 años. Los niños no necesitan estar inscritos en el Distrito Escolar del Condado de Houston para recibir comidas. A partir del 30 de marzo de 2020, el horario cambiará a tres días a la semana: lunes, miércoles y viernes. El desayuno y el almuerzo aún se ofrecerán en los cuatro sitios y a través de las rutas de entrega del vecindario al mismo tiempo que las últimas dos semanas. Para más información, por favor haga clic aquí [click here](#).

P. ¿Pueden los padres recoger los medicamentos de emergencia de sus hijos que están en la escuela?

R. A los padres se les permitió recoger los medicamentos de emergencia de sus hijos en la oficina de la escuela el 18 de marzo.

Fecha de regreso a la escuela

P. ¿Cuándo volverá a abrir la escuela?

R. El 26 de marzo de 2020, el gobernador Kemp emitió una orden ejecutiva que ordena que los campus escolares permanezcan cerrados hasta el 24 de abril. Esta orden también establece que los estudiantes pueden regresar el lunes 27 de abril como una fecha tentativa. Antes del 27 de abril, se nos dice que el Gobernador tomará una decisión sobre el resto del año escolar. Una vez que sepamos la fecha en que es seguro reabrir nuestros campus, publicaremos la fecha de regreso a través de una llamada, en nuestro sitio web, en las redes sociales y en los medios de comunicación locales.

Registro

P. ¿Hay alguna forma de registrar a mi hijo durante este cierre?

R. Nos complace anunciar que la Central de Registro está implementando el registro en línea.

Se les pide a los padres que completen la inscripción en línea y que envíen por correo electrónico la documentación requerida. A partir del 6 de abril, la Central de Registro comenzará a procesar las inscripciones para los estudiantes que necesitan inscribirse en este año escolar 2019-2020, por lo que los estudiantes pueden comenzar su aprendizaje digital lo antes posible. Una vez que un estudiante está matriculado, se notificará a la escuela apropiada para que se pueda proporcionar un horario y los maestros pueden contactar al estudiante y proporcionar tareas.

P. ¿Qué pasa con los padres que tienen citas de registro de Pre-K?

R. La Central de Registro está trabajando actualmente con los padres para completar el registro de Pre-K para la lotería.

P. ¿Qué pasa si nos estamos mudando y necesitamos retirarnos?

R. Una vez que su nueva escuela envíe una solicitud de registros, le responderemos lo antes posible, y su escuela procesará su retiro una vez que volvamos a abrir. Es posible que usted desee imprimir el horario y las calificaciones de su estudiante desde Infinite Campus (Campo Infinito) y también usar la última boleta de calificaciones para inscribirse en el nuevo distrito. Si su hijo tiene artículos personales en la escuela, comuníquese con su principal.

Académicas

P. ¿Están los maestros enviando a sus alumnos trabajo para completar en casa?

R. A partir del 6 de abril de 2020, nuestros maestros utilizarán aulas Google (Google Classrooms), una plataforma de aprendizaje digital, para enseñar a sus alumnos en línea. Cada maestro proporcionará a sus alumnos del aula objetivos de aprendizaje, tareas y evaluaciones. Los maestros se conectarán con los estudiantes a través del correo electrónico de la escuela del estudiante o mediante herramientas de comunicación regulares en el aula, como Edmodo y Class Dojo. La información sobre cómo los padres y los estudiantes pueden acceder a las Aulas de Google se publicará en las páginas web del distrito y del sitio web de la escuela antes del 6 de abril de 2020.

Además, se han proporcionado recursos en línea para involucrar a los estudiantes en actividades de aprendizaje durante este cierre. Los recursos están organizados por nivel escolar y materia y se publican en el sitio web del distrito, www.hcbe.net. Para obtener un enlace directo a los recursos de “eLearning”, visite nuestra página web de “eLearning” aquí [clicking here](#).

P. ¿Cómo funcionará la promoción al próximo grado?

R. A partir del 6 de abril de 2020, los estudiantes deberán completar nuevas tareas a través del aula Google (Google Classroom) y otras plataformas de aprendizaje digital. Se ha animado a los maestros a permitir que los estudiantes realicen las tareas que no se entregaron antes del 13 de marzo. Las decisiones de promoción y retención se tomarán de acuerdo con nuestra política y procedimientos normales.

P. Si vemos un recurso de aprendizaje gratuito que requiere prueba del cierre de nuestro distrito escolar, ¿dónde obtenemos la documentación requerida, o proporcionarán una carta de cierre genérica en línea que podamos descargar?

R. Para obtener una prueba oficial de cierre, consulte el anuncio de servicio público (PSA-por su sigla en inglés), que está en papel membretado del distrito para su uso o descarga. Haga clic aquí [click here](#) para obtener un enlace directo al PSA.

Evaluaciones estatales

P. ¿Se requerirá que los estudiantes tomen los exámenes estatales?

R. El 27 de marzo de 2020, el Departamento de Educación de Georgia publicó un documento de Preguntas frecuentes (FAQ-por su sigla en inglés) sobre la cancelación de evaluaciones. Según estas preguntas frecuentes, todas las evaluaciones requeridas por el estado para la primavera de 2020 se cancelan, incluyendo:

- Milestones de Georgia de Final de Grado;
- Milestones de Georgia de Final de Curso;
- Evaluación Alternativa de Georgia 2.0;
- GKIDS 2.0; y
- NAEP.

P. ¿Los estudiantes tomarán los exámenes de Colocación Avanzada (AP-por su sigla en inglés)?

R. Basado en la guía del Consejo de Educación Superior (College Board), este año los estudiantes pueden tomar el examen AP en línea, en casa. Se realizará un examen de 45 minutos sobre el material que representa el 75% del contenido original del curso. Estos exámenes simplificados se pueden tomar en cualquier dispositivo, como una computadora de escritorio, tableta o teléfono inteligente. Cada área AP tendrá dos fechas de examen diferentes. Las fechas de los exámenes serán publicadas por el Consejo de Educación Superior el 3 de abril de 2020. Se anima a los estudiantes a

P.O. Box 1850 • Perry, Georgia 31069
(478) 988-6200 • Fax (478) 988-6259
www.hcbe.net

utilizar los recursos gratuitos disponibles a través del Consejo de Educación Superior ([College Board](#)), que incluyen lecciones de revisión de AP en vivo, impartidas por maestros de AP de todo Estados Unidos. Para obtener más información, los estudiantes pueden enviar un correo electrónico a sus Maestros.

Graduación

P. ¿La graduación todavía se llevará a cabo el 22 y 23 de mayo?

R. Actualmente esperamos que nuestras ceremonias de graduación se lleven a cabo según lo planeado los días 22 y 23 de mayo de 2020.

Escuelas/Instalaciones

P. ¿Cómo puedo comunicarme con el maestro o el administrador de mi hijo?

R. A partir del 6 de abril, nuestras escuelas y la oficina central reenviarán las llamadas de la oficina a aquellos que están teletrabajando y/o a los teléfonos celulares de los administradores. Por favor envíe un correo electrónico a los maestros. Nuestros administradores también revisan regularmente el correo electrónico.

P. ¿Hay alguna escuela u oficina abierta?

R. Todas nuestras escuelas y oficinas del distrito están cerradas. Aunque estamos teletrabajando y haciendo todo lo posible para responder a las necesidades de nuestros padres y estudiantes, nuestros edificios no están abiertos.

P. ¿Está abierto el complejo de tenis?

R. Todo nuestro distrito está cerrado, incluyendo el complejo de tenis HCSD.

Extracurriculares y Eventos

P. ¿Tendrá nuestra escuela primaria/elementaria un día de campo??

R. Todos los días de campo han sido cancelados.

P. ¿Se cancelarán o reprogramarán las fiestas de graduación (Prom)?

R. Los Proms han sido pospuestos. Intentaremos reprogramar la fecha y las ubicaciones una vez que podamos reabrir las escuelas.

P. ¿Qué pasa con las prácticas deportivas, juegos y otros eventos extracurriculares?

R. Todas las actividades extracurriculares se cancelan hasta nuevo aviso, incluyendo el atletismo. El 26 de marzo, la Asociación de Escuelas Preparatorias de Georgia GHSA (por su sigla en inglés) anunció que seguirá la orden del Gobernador Kemp y que todas las prácticas y concursos permanecerán suspendidos hasta al menos el 24 de abril.

Actualización de la información de contacto de los padres

P. Si no estoy recibiendo las llamadas del distrito, ¿cómo puedo actualizar mi información de contacto para recibir llamadas en el futuro?

R. Por favor actualice su información de contacto en Infinite Campus (IC) "Campo Infinito", siguiendo las instrucciones en la página web de IC. Primero debe tener una cuenta para acceder al registro de su estudiante en este portal para padres. Si necesita una cuenta, también se proporcionan instrucciones para los usuarios nuevos. Aquí hay un enlace directo a la página web: <https://www.hcbe.net/infinitecampus>.

Preguntas varias

P.O. Box 1850 • Perry, Georgia 31069
(478) 988-6200 • Fax (478) 988-6259
www.hcbe.net

P. ¿Qué sucede con los fondos que pagamos por las comidas a través de “MySchoolBucks”?

R. Todos los fondos se aplicarán a las comidas cuando la escuela vuelva a abrir.

P. Dado que los estudiantes no pueden realizar excursiones que fueron programadas, ¿qué sucede con los fondos que los padres pagaron por estas excursiones?

R. Se hará todo lo posible para obtener reembolsos y reembolsar a los padres que han pagado por las excursiones.

P. Tengo una pregunta que aún no ha sido respondida. ¿Dónde puedo enviar una pregunta?

R. Por favor envíe un correo electrónico a nuestro distrito a webmaster@hcbe.net.